

5° Conversatorio  
Plataforma

**CAMBIA  
TODO  
CAMBIA**



**La Tercera Edad en tiempos  
de pandemia:** una  
oportunidad para resignificar  
al segmento

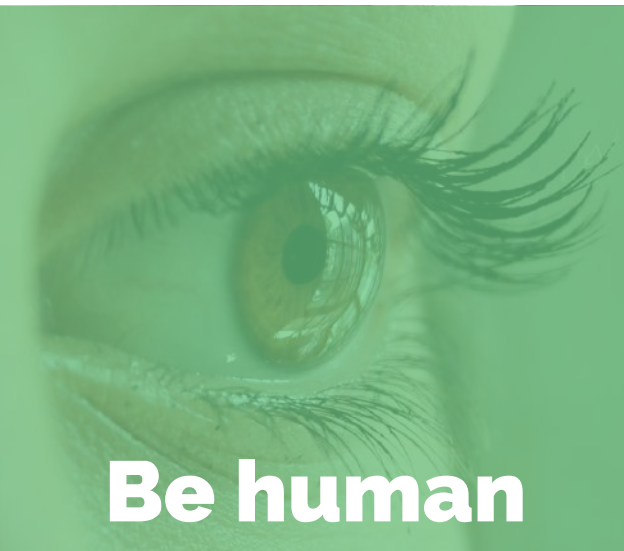


# ¿Cuál es el propósito de esta instancia?



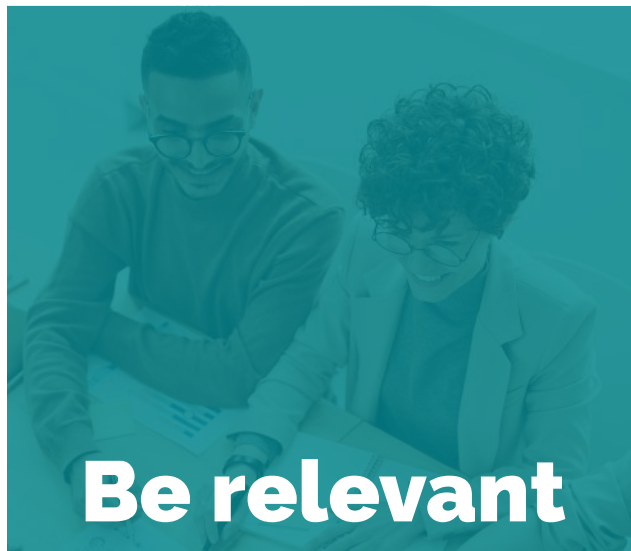
Activar el

# #ModoAprendizaje



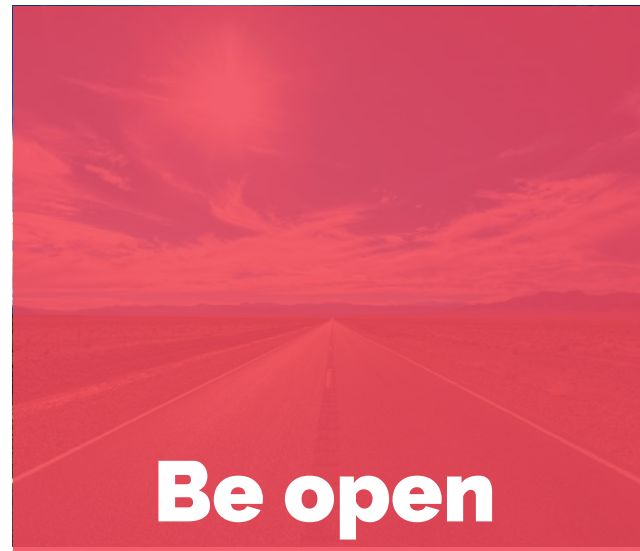
**Be human**

empatizar con las personas



**Be relevant**

qué hacer y qué decir  
durante la crisis



**Be open**

reimaginando el futuro

Nuestra plataforma

# CAMBIA TODO CAMBIA

**1.**

Llevamos más de 3 meses observando lo que están viviendo, sintiendo y necesitando las personas y familias de distintos segmentos

**2.**

Analizando qué están haciendo las instituciones y empresas frente a estas realidades, cuán conectadas están con las necesidades y vivencias de las personas

**3.**

Hoy compartiremos algunos de estos hallazgos para luego abrir el espacio a las preguntas, la reflexión y el aprendizaje colectivo

Plataforma CAMBIA TODO CAMBIA

# ¿QUÉ ESTAMOS EXPLORANDO?

**Buscamos entender en profundidad y desde las personas, cómo están viviendo en el contexto actual,** en distintas dimensiones de la vida cotidiana. También profundizar en los **espacios y desafíos que surgen desde acá para empresas e instituciones.**



# ¿CÓMO LO ESTAMOS HACIENDO?

Una perspectiva **cuantitativa** y una aproximación **etnográfica virtual**

De la mano de una mirada integrada de **distintas fuentes de información secundaria**

**Observación y análisis de tendencias** sobre sociedad y personas, marcas y empresas

**44** observaciones y entrevistas virtuales a hogares chilenos

**15** grupos de pares

**24** bitácoras de niños y niñas

**Social listening** por medio de Brandwatch

**Análisis colaborativo** con clientes-partners

**5** Conversatorios

**29** Panelistas

+ Levantamiento de la visión de las organizaciones y empresas mediante entrevistas en profundidad

# ¿Por qué profundizar **en la Tercera Edad?**



Uno de los segmentos más vulnerables y afectados con la crisis sanitaria, económica y social que vivimos:

**SEGMENTOS  
VULNERABLES  
ECONÓMICAMENTE**

**MUJERES**

**TERCERA EDAD**

**El 84% de los fallecidos por Covid-19 en Chile pertenece al segmento mayor de 60 años**

(información oficial 17 Agosto 2020, Gobierno de Chile)



Pero, si bien  
partimos  
indagando en el  
impacto de la  
pandemia en la  
tercera edad...

Al profundizar en el  
segmento, observamos  
**una realidad que  
requiere una mirada que  
va más allá de la crisis.**

CHILE AL 2050

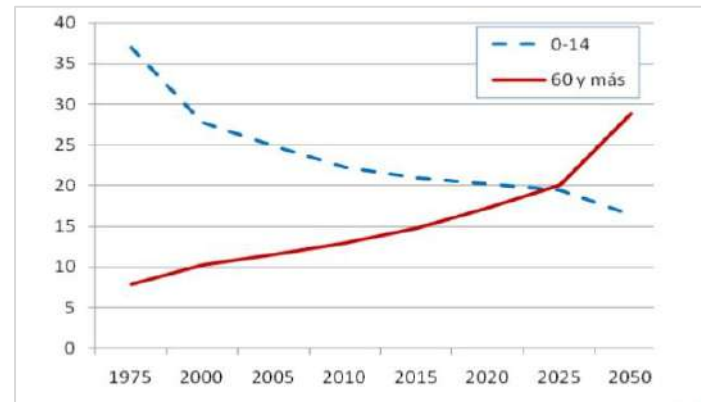
# LO PRIMERO, ES NO OLVIDAR QUE SOMOS UN PAÍS QUE ENVEJECE ACELERADAMENTE

Fuente: INE



**Población de menores de 15 años y de 60 y más años.**

Tramo y proyecciones desde 1975-2050 en Chile.

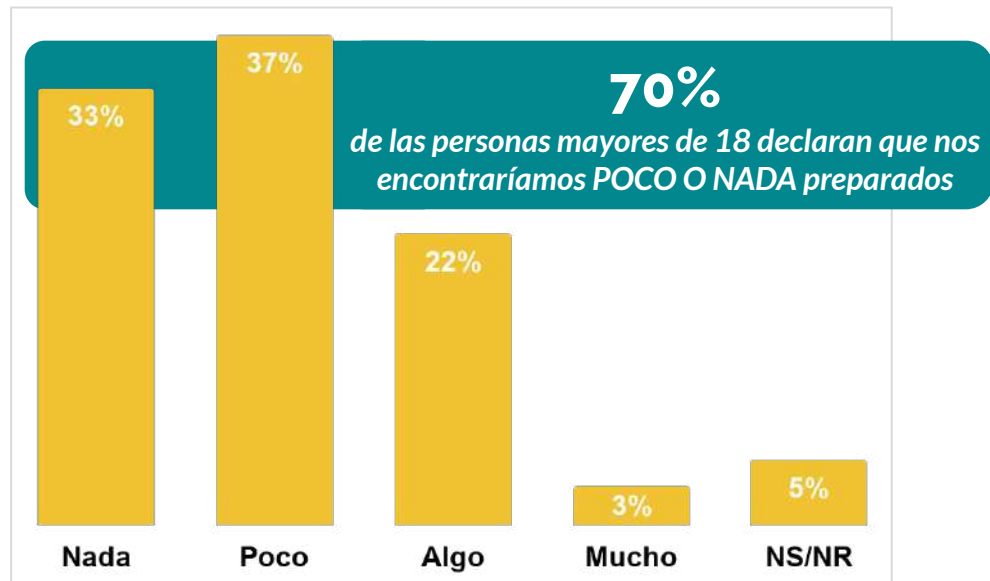


## ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN

# Y QUE, A PESAR DE ESTOS DATOS EVIDENTES, NO ESTAMOS PREPARADOS COMO PAÍS PARA ENFRENTAR ESTA REALIDAD

Fuente: 5ª Encuesta Nacional Inclusión y Exclusión social de las Personas Mayores en Chile 2017 - SENAMA

En Chile para el año 2050, aproximadamente una de cada cuatro personas será un adulto mayor:  
¿En qué medida diría que nuestro país se está preparando para enfrentar esa realidad?



Además, el **62%**, declaró que se preparaba “poco” o “nada” para su propio envejecimiento.

ADULTOS MAYORES EN CHILE

**REALIDAD QUE SE  
INVISIBILIZA EN  
UNA SOCIEDAD  
'EDADISTA', PARA  
LA CUAL ESTA  
ETAPA DE LA VIDA  
CONTIENE  
PREDOMINANTE-  
MENTE  
ASOCIACIONES  
NEGATIVAS**

**NO SOMOS  
INVISIBLES**

*"Chile es definitivamente un país edadista. La Ley Zamudio incluyó todos los elementos de discriminación y no consideró el edadismo o viejismo, la discriminación por edad. Los comunicadores, periodistas, publicistas, todos, han desarrollado un constructo en que la vejez es algo negativo." (Juan Carlos Molina, médico geriatra)*



Hoy nos sumamos  
a la urgencia de  
**visibilizar al  
segmento y sus  
verdades**



DIVERSIDAD

# SON PERSONAS QUE VIVEN, DESDE ANTES DE ESTA CRISIS, REALIDADES MUY DIVERSAS QUE IMPACTAN SU CALIDAD DE VIDA

Viven en familia  
extendida, solos  
o en pareja

Activas o no  
laboralmente

Con acceso o  
no a tecnología

Viven en salud  
o enfermedad

Manejan o no  
herramientas  
digitales

Cuentan o no  
con redes de  
apoyo y  
sociabilidad

**1.306.930**  
hogares mixtos  
con adultos  
mayores y jóvenes

**13,4%**  
de adultos  
mayores  
vive solo

**726.467**  
hogares  
compuestos  
sólo por  
adultos  
mayores

VISIBILIDAD DADO EL CONTEXTO

# SI BIEN SE HAN HECHO MÁS VISIBLES GRACIAS AL COVID-19, HA SIDO DESDE LA MARGINACIÓN Y EXCLUSIÓN

“Como generación viven por primera vez un confinamiento de este tipo y por eso han manifestado sentimientos de **soledad, agobio, frustración y rabia**, pues están obligados a vivir encerrados... **perciben que están siendo protegidos y castigados** a la vez con esta pandemia”

(Rosario Salamanca, Psicóloga - Envejecer en Pandemia, Paula, Julio 2020)

SON LOS MÁS FRÁGILES ANTE EL CONTAGIO

SI SE CONTAGIAN, SE MUEREN

NO SON PRIORIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA

CONFINAMIENTO OBLIGADO

DESCONFIANZA EN SU AUTOCUIDADO

“Yo tengo que tener todas mis cuentas pagadas y no lo voy a poder lograr..., a mi me echaron para la casa por ser mayor de edad, de la tienda soy la más adulta, en todo el país solo habemos 5 que somos jubiladas...”

(Mujer, en pareja, 66, D)

VISIBILIDAD DADO EL CONTEXTO

# SU MAYOR PROBLEMA NO ES EL CONTAGIO, SINO LO QUE TRAJÓ EL VIRUS: EL ENCIERRO Y SUS CONSECUENCIAS

*"Si bien me parecen aceptables las restricciones que afectan a los ciudadanos en general, no me parece ajustado a derecho que los mayores de esa edad (75 años) deban permanecer obligatoriamente en sus casas, aunque esta no se ubique en una zona de cuarentena."*

(Guillermo Piedrabuena, Ex fiscal Nacional, 83 años)



Y también:

**No a la falta de estímulos  
No a la falta de movilidad y actividad física**

*"Hemos conocido una pequeña limosna que nos han tirado con la salida de tres horas semanales hasta 200 metros desde la casa,... somos la gente con mayor experiencia y sabiduría de vida y, por lo tanto, los más confiables. Creo que en vez de este trato vergonzoso, debieran confiar más en nosotros."* (Attila Scendes, 78, cirujano y académico titular y emérito de la Universidad de Chile (Carta al Director, El Mercurio, 25 de julio 2020)



EMOCIONES EN PANDEMIA

# Y AÚN CUANDO TIENEN IMPORTANTES TEMORES Y NECESIDADES, PARA ELLOS NO TODO HA SIDO MALO





“

*“Siento que **he ganado tranquilidad y ver las cosas de otra manera**, ver las cosas de otro punto de vista no con la rigurosidad... el entendimiento con mi propia señora...”*

(Hombre, 72 años, en pareja, C1)

*“**Conversar en otro plano con mi familia ha sido gratificante**, porque he sentido la cercanía con mi familia, sobretodo con mis nietos.... **con esto de la cuarentena están más comunicativos**, yo creo que sin la cuarentena no lo teníamos.”*

(Hombre, 77 años, en pareja, C2)

*“Me gusta que me atiendan me siento toda cocoroca, entonces digo **yo me siento querida, me siento bien cuidada**, cuando uno tiene edad, hay personas que no les gustan los viejos, pero yo no me siento abuela, yo me siento regia estupenda.”*

(Mujer, 78 años, en familia extendida, C3)

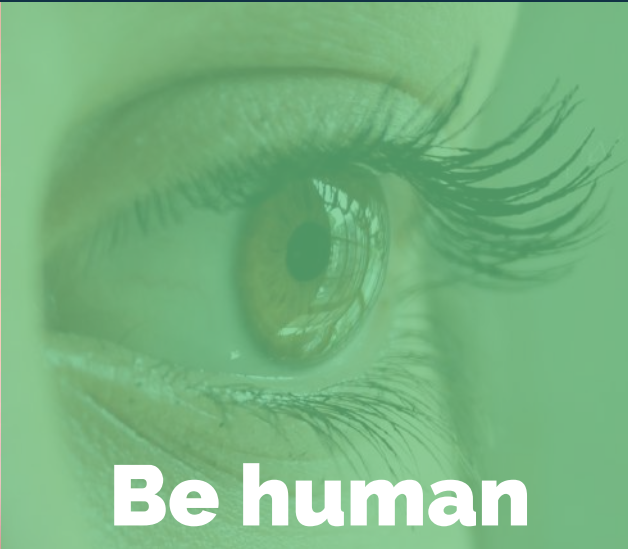
*“...nos ha dado un beneficio a nosotros, el **de estar todo el día juntos ha mejorado nuestra relación**, porque antes nos veíamos requetepoco, nos ha servido para a ver cómo te digo, como para entendernos, comprendernos mejor y no estar todo el tiempo discutiendo”*

(Mujer, 68 años, en pareja, C3)

*“Yo empecé a mirar que las personas mayores estaban bien instaladas en el confinamiento, si hay algo que me ha gustado es esta **bajada de ritmo**, siento que nos hemos deshecho de lo superfluo, **estamos más conectados desde lo esencial, la familia, los ritmos biológicos.**”*

(Ximena Abogabir, Travesía 100)

#ModoAprendizaje



**Be human**

empatizar con las personas

# APRENDIZAJES PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y CULTURAL QUE NECESITAMOS

*“...porque otra cosa que tiene la vejez es que es muy democrática; todos vamos a llegar a ella y ojalá no nos traten a nosotros como nosotros los tratamos hoy a ellos.”*

Daniela Thumala, psicogerontóloga, académica U. de Chile, especialista en el estudio del envejecimiento y la vejez (El Mostrador, Agosto 2020)



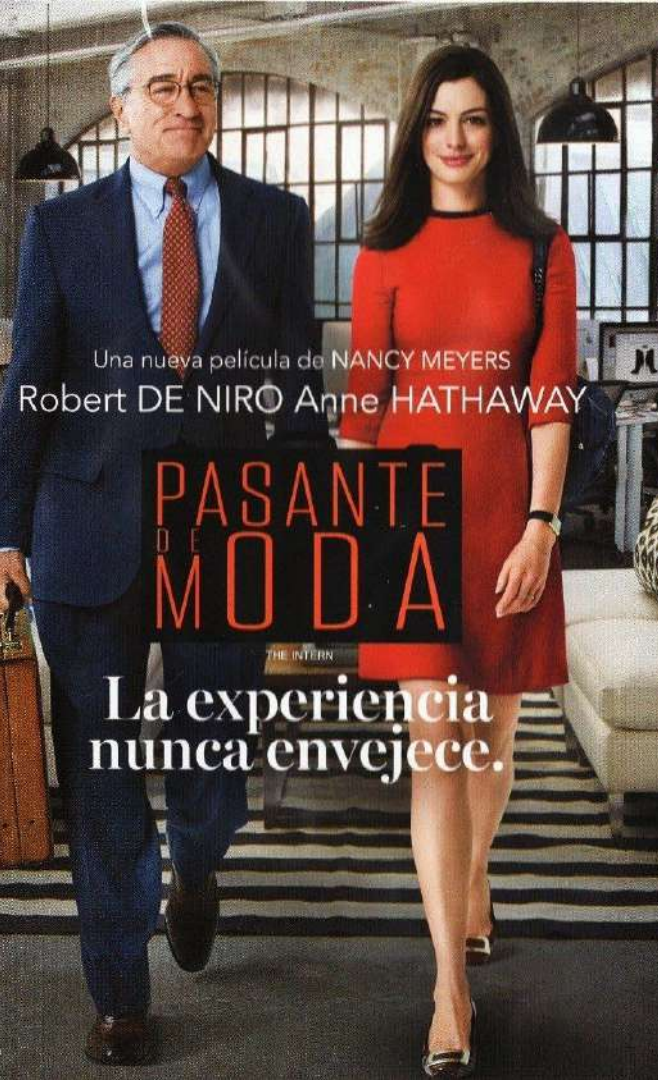
# Percepción vs Realidad: **rompiendo los sesgos en torno a los adultos mayores**





**“Un malentendido frecuente en la vida social  
consiste en ver al otro de una manera  
inconsistente con su propia conciencia”**

*(Carlos Peña, El Mercurio, 9 de agosto de 2020)*



La historia de Ben, un **viudo de 70 años de edad y jubilado** quien, para mantener su vida y mente ocupada, **viaja, aprende nuevos idiomas, toma sesiones de yoga, sale a dar paseos, etc.** Pero siempre que llegaba a casa era como si todo estuviera incompleto de nuevo. Hasta que encuentra una **pasantía para personas de la tercera edad** en una empresa que se dedica al comercio electrónico de ropa, una empresa llena de millennials.

El puesto de Ben será el de **asistente personal** de la joven fundadora y directora del emprendimiento...





Percepción



Realidad

**“No soy  
un  
desvalido”**



INFANTILIZACIÓN Y DESVALIDEZ  
DEL DISCURSO SOCIAL

# UN LENGUAJE QUE NO REFLEJA NI LA AUTOIMAGEN NI LA REALIDAD DEL SEGMENTO



Ni abuelitos

Ni ancianos

Ni viejitos

Ni adultos mayores

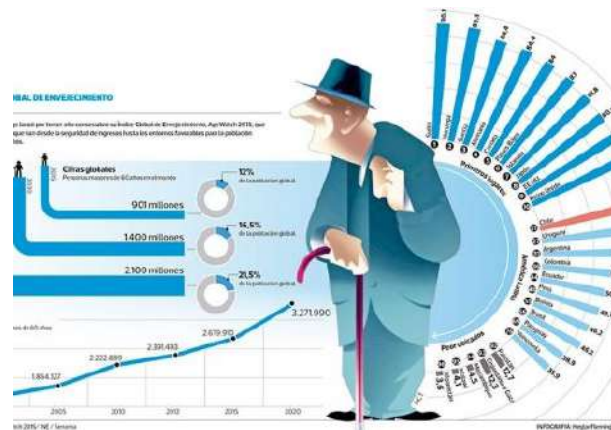
Ni tercera edad

**Son Personas Mayores**

IMAGINARIO INSTALADO

# CON CÓDIGOS QUE REFUERZAN LA IMAGEN DE VULNERABILIDAD Y DE ASISTENCIALISMO

Señalética, iconografía, mood fotográfico, están cargados de **un imaginario de movilidad reducida** (en todo ámbito) que dista mucho de ser una imagen representativa de los 60+



IMAGINARIO INSTALADO

# UNA ETAPA DEL CICLO VITAL CON SIGNIFICADOS CARGADOS DE ASOCIACIONES POCO DESEABLES

jubilarse<sup>2</sup>

Conjugar



REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

De *jubilarse*<sup>3</sup>, infl. por *jubilao*, festividad celebrada cada 50 años, porque la jubilación se daba tras 50 años de servicio.

1. tr. Disponer que, por razón de vejez, largos servicios o imposibilidad, y generalmente con derecho a pensión, cese un funcionario civil en el ejercicio de su carrera o destino.
2. tr. Dispensar a alguien, por razón de su edad o decrepitud, de ejercicios o cuidados que practicaba o le incumbían.
3. tr. coloq. Desechar algo por inútil.
4. prnl. Conseguir la jubilación. Era u. t. c. intr.
5. prnl. Ven. Ausentarse temporalmente y sin causa donde se debe estar por obligación.

**jubilado**  
(jubilada)

1) adj. y s. Dícese de la persona que se ha retirado del ejercicio de sus funciones y forma parte de la clase pasiva. Ejemplo: jubilado del Estado.

· Pensionista  
· Retirado  
· Pensionado  
· Huésped  
· Interno  
· Aislado  
· Solitario  
· Alejado  
· Distante  
· Recolecto

Sinónimos de Jubilado



¿IMAGEN MÁS MARCADA EN LA POBLACIÓN GENERAL?

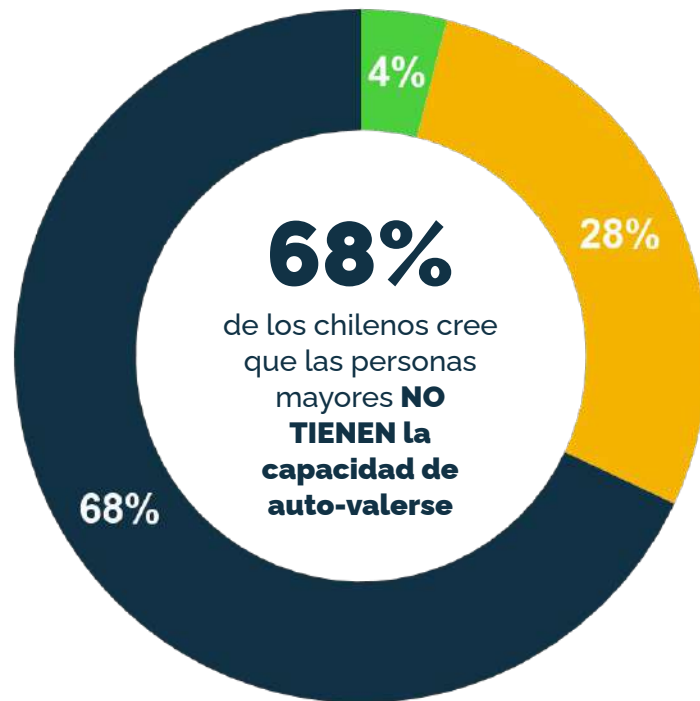
## ENVEJECER ES SINÓNIMO DE DEPENDENCIA Y FALTA DE AUTONOMÍA

“Chile es uno de los países que más envejece en Latinoamérica, pero **seguimos mirando a los mayores desde la caricatura del abuelito encorvado y con bastón**. Requerimos un cambio de mirada, porque los adultos mayores actuales están muy alejados de esa imagen.”

(Octavio Vergara, Director General, Senama - El Mostrador, Agosto 2020)

Fuente: 5ª Encuesta Nacional Inclusión y Exclusión social de las Personas Mayores en Chile 2017 - SENAMA

● NS/NR ● Pueden valerse por sí mismos ● No pueden valerse por sí mismos



IMAGINARIO VS REALIDAD

# PERO LA VERDAD ES QUE SON MAYORES... PERO NO TAN MAYORES

**La edad  
predominante**  
entre las personas  
mayores en Chile se  
mueve en el rango de

**65 a 69**  
años

**70%**  
de las actuales  
personas mayores  
**tiene menos de  
75 años**

*"Conocimiento e Investigación en Personas Mayores" (CIPEM), SENAMA /  
Censo 2017, "Adultos mayores, un activo para Chile" (Centro UC Políticas  
Públicas, Asociación AFP Chile)*

AUTOVALENCIA Y BUENA SALUD  
GENERAL

# LA GRAN MAYORÍA ES Y SE SIENTE AUTOVALENTE

6/10 son jefes de hogar

A pesar de existir “problemas que vienen con los años” esto no invalida al segmento, en su mayoría sienten que tiene una salud considerablemente buena.

**85%**

de las personas  
mayores en Chile  
son total y  
absolutamente  
autovalentes

**75,1% NO** tiene  
dificultades para recordar  
cosas.

**85,8% NO** tiene  
dificultades para realizar  
actividades recreativas.

**83,9 % NO** tiene  
dificultades para aprender  
nuevas tareas.

**83,2% NO** tiene  
dificultades para estudiar o  
trabajar.

**79% NO** tiene dificultades  
para desplazarse por  
obstáculos físicos del entorno.

**81,8% NO** tiene  
dificultades para ir a comprar  
o al doctor.

“DE MUESTRA, UN BOTÓN”

# INCLUSO EN PANDEMIA, SE SIENTEN MÁS FUERTES DE LO QUE SU ENTORNO CREE

- No se sienten ancianos
- Se consideran capaces
- Tienen iniciativa
- Logran adaptarse

## NO ME TRATEN COMO POBRECITA

*“Cuando los hijos nos miran como pobrecitos, que no se enfermen, que no se mueran, eso no me gusta, me molesta...yo estoy acostumbrada a mandar todo, yo soy súper dominante. No soy ninguna anciana y estoy bien, no estoy acostumbrada a que me miren así...”*

(Mujer, 61 años, GSE C3)

## NO SOY UN DESVALIDO

*“...me llaman mis hijos, mi hermana. me siento en cierta medida controlado, pero en buena onda, ¿Te fijas?. Si no fuera así me sentiría abandonado, me agrada que me pregunten, pero es tanto que todo lo que hago yo, las cosas nuevas que invento, una carbonada, les mando foto, para demostrarles que estoy bien, para que no sientan que soy una persona desvalida o que estoy sufriendo.”*

(Hombre 77 años, GSE C2)

---

## TENGO EDAD, PERO NO ME SIENTO ABUELA

*“...cuando uno tiene edad, hay personas que no les gustan los viejos, pero yo no me siento abuela, yo me siento regía estupenda. Segura, apoyada, yo no tengo problemas, yo me adapto a todo, si había o no había para mi eran todos los días lindos, siempre he sido bien positiva, tirar para arriba.”*

(Mujer, 78 años, GSE C3)

EL GRAN TEMOR EN ESTA ETAPA

# VIVIR EN UNA SOCIEDAD QUE TIENE UNA CONCEPCIÓN SESGADA DE LA VEJEZ

Envejecer viene de la mano de la exclusión y la invisibilidad, con un imaginario instaurado sobre una vejez con poca independencia y la pérdida de control sobre sus vidas.

*“El mayor miedo de los adultos mayores no es la proximidad de la muerte, sino **al tramo que les queda de vida y perder en él su identidad, a no ser escuchados, a quedarse solos, sentirse una carga, ser incapaces de valerse por sí mismos.**”*

Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento de la PUC



Percepción



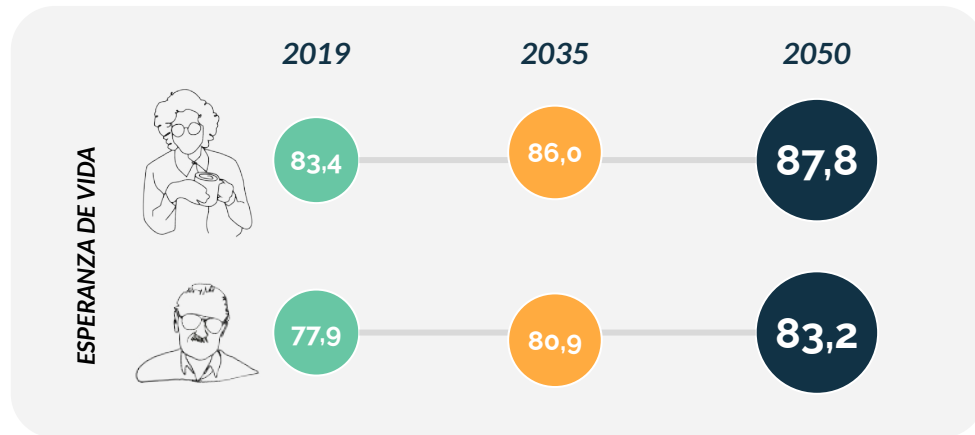
Realidad

**“No jubilo para quedarme sentado ni depender de otros”**

## PROYECCIÓN ESPERANZA DE VIDA

**JUBILAR NO ES EL FIN DE LA VIDA, SE SUMAN CADA VEZ MÁS AÑOS Y ÉSTOS SE PROYECTAN ACTIVOS, TRABAJANDO**

Estimaciones y Proyecciones de Población en Chile 1992-2050 - INE  
Adultos mayores, un activo para Chile (Centro UC Políticas Públicas, Asociación AFP Chile)



- Con más salud
- Con autonomía para desarrollar sus intereses
- Con vitalidad para ser y hacer un aporte a la sociedad

*“Esta invisibilización que tu generas, decir que estos viejitos no cachan nada, cuando los viejitos son los que mucho más saben sobre la historia local, tienen una cantidad de conocimientos que se pierde.”*

Entrevista a Ximena Abogabir, Travesía 100 - Almabrandos

ACTIVOS DURANTE EL ENCIERRO

# MOTIVADOS Y PREOCUPADOS POR MANTENERSE ACTIVOS

*“Me ha servido para hacer aseo un poquito más a fondo, desarmamos los closet, botamos lo que ya no sirve, él se ha subido al techo hizo unos arreglos y así” (Hombre, 73 años GSE C3)*

*“Ya no hayamos qué más hacer, y estuvimos jardineando también, intentando ocuparnos lo que más podamos para no aburrirnos.” (Mujer, 66 años GSE D)*

*“Nunca había pensando que estar en mi casa iba a estar tan ocupado, ahora me levanto a ocupar el tiempo a hacer las cosas que tengo que hacer.... yo personalmente no estoy aburrido, estoy muy feliz.” (Hombre, 77 años, C2)*

*“Me gusta tejer, ahora que tiempo he podido hacerlo harto, ya he hecho como 40 frazadas a crochet.” (Mujer, 78 años, GSE C3)*



# UNA CLARA NECESIDAD DESDE LO ECONÓMICO, PERO QUE MUCHOS NO DEJARÍAN DE HACER AUNQUE TUVIERAN INGRESOS

Disminución de ingresos y bajas pensiones refuerzan la necesidad por trabajar, donde además buscan mantenerse activos en un trabajo que les guste.

“Adultos mayores, un activo para Chile” (Centro UC Políticas Públicas, Asociación AFP Chile)

**1 de cada 5** adultos mayores de 65 años declara trabajar

**69%** está insatisfecho con su jubilación

**6 de cada 10** personas mayores de 60 años trabaja por necesidad económica

**65,5%** seguiría trabajando si no tuviera necesidad económica



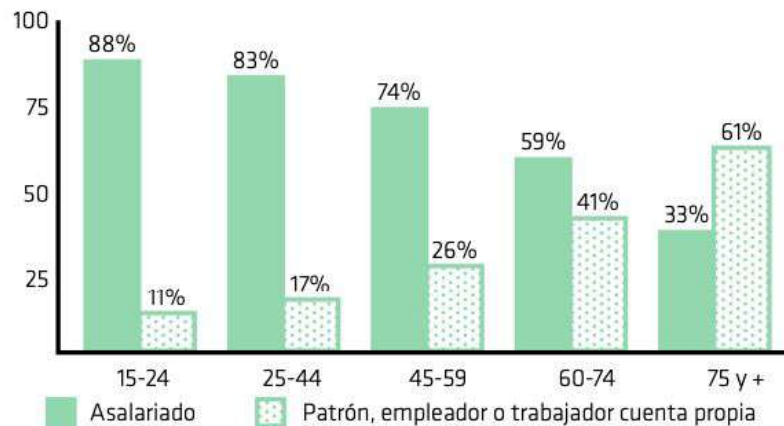
TRABAJO Y PERSONAS MAYORES

# ENCONTRAR TRABAJO FORMAL SE VUELVE UNA TAREA COMPLEJA, PARA MUCHOS IMPOSIBLE

Especialmente en segmentos de menores ingresos y bajos niveles de escolaridad.

*"Adultos mayores, un activo para Chile" (Centro UC Políticas Públicas, Asociación AFP Chile)*

Categoría ocupacional de los activos según tramos de edad:



PULSO Economía & Dinero Adultos mayores

LATERCERA

## Adultos mayores tienen la tasa de empleos informales más alta del país

TRABAJO Y PERSONAS MAYORES

# NO ES SÓLO PARA NO DEPENDER DE OTROS, ES DESARROLLO PERSONAL Y TAMBIÉN REINVENCIÓN

Global Entrepreneurship Monitor 2018



Estudio CAMBIA TODO CAMBIA | ZOOM PERSONAS MAYORES

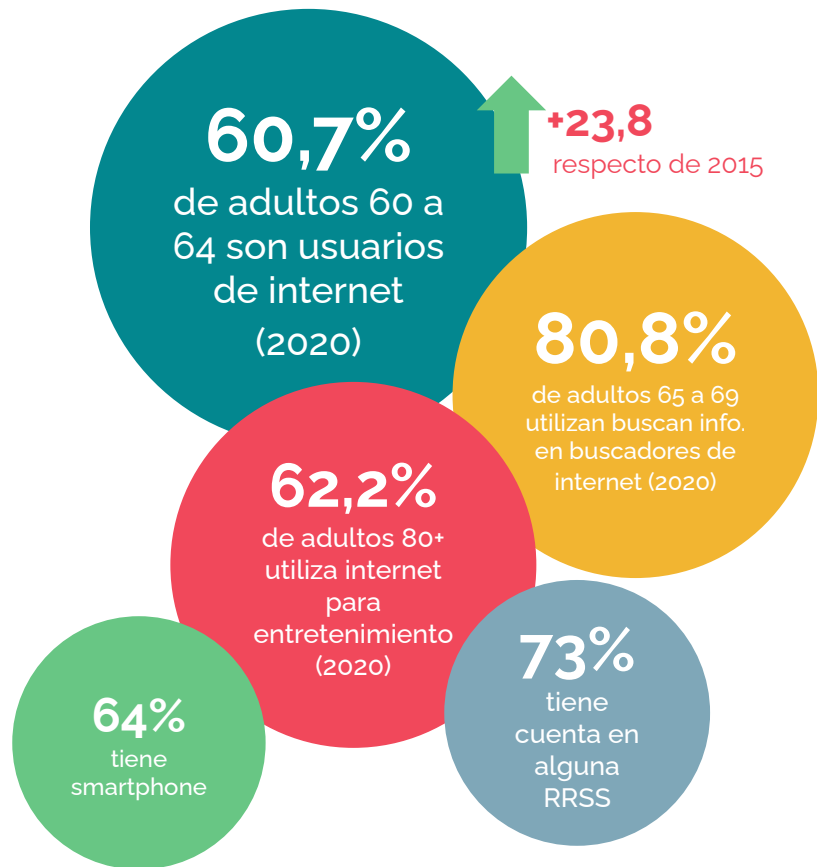


DIGITALIZACIÓN DEL SEGMENTO

# ESTAR VIGENTE TIENE UNA EXIGENCIA A LA QUE HAN SABIDO SUMARSE POCO A POCO

Se hace patente un aumento en usuarios mayores en la era digital, principalmente en el ámbito de entretenimiento y a la hora de buscar información.

*Brecha en el uso de internet : Desigualdad digital en el 2020 (Fundación País Digital, Centro de Estudios Digitales) y Adultos mayores en Chile 2020 (Chile 3D, GfK)*



## DIGITALIZACIÓN DEL SEGMENTO

# PERO AÚN CON BRECHAS EN ACCESO Y USO QUE SE HACE URGENTE DISMINUIR

Importancia de aumentar el **acceso, la alfabetización y la capacitación.**

Novena Encuesta de Acceso y Uso de Internet, SUBTEL, 2018  
Brecha digital y tercera edad, ¿se están quedando fuera?, La Tercera, 24.07.2020





DIGITALIZACIÓN DEL SEGMENTO

# DEJEMOS DE CREER QUE TODAS LAS PERSONAS MAYORES SE RESISTEN A LA TECNOLOGÍA

La principal diferencia está en la oportunidad de acceso a la tecnología, mermada principalmente por el interés, pero también por un autoconvencimiento de que es algo "muy difícil de aprender".



## Perfiles de usuario

### INTEGRADOS

Son autodidactas, usan su teléfono móvil a diario, poseen redes sociales y valoran el hecho de pertenecer a un mundo mucho más conectado.

### RESISTENTES

Miran la tecnología con desconfianza y poseen una visión algo más negativa del medio. Piensan que las nuevas tecnologías de cierta manera nos deshumanizan y por lo mismo, no la reconocen como necesaria.



***"Yo hace poco tengo estos teléfonos, porque antes no cachaba ni una, ayer mi nuera me enseñó a mandar fotos, pero yo no tenía idea porque acá mi nieta tiene poca paciencia para enseñar, la Nancy me explica y me tiene un poco más paciencia."*** (Mujer, 78 años, GSE C3)

Aplicaciones  
más usadas  
por las  
personas 60+



47%



29,2%



35,6%

Percepción

Realidad

**“Ni tan  
cerca, ni tan  
lejos”**

LIBERTAD Y SOCIABILIDAD

# JÓVENES Y PERSONAS MAYORES, MÁS PARECIDOS QUE DISTANTES FRENTE AL VALOR DE LA LIBERTAD Y LA VIDA SOCIAL

**66,4%** sale de casa varias veces por semana

**52,4%** se reúne con amistades al menos una vez a la semana

**43,6%** practica algún pasatiempo al menos alguna vez por semana

**14,5%** asiste a cursos, talleres o seminarios al menos una vez a la semana

*"...esta una edad que tu ya cumpliste, con la sociedad, con el jefe, con tus hijos, etc. Es un momento en el que tú te conectas con el 'quién quiero ser yo ahora', las grandes preguntas de la vida te las haces a esta edad. Hay un peak de felicidad a los 20 y se te empieza a derrumbar con la realidad y a los 50 comienza a subir de nuevo." (Entrevista a Ximena Abogabir, Travesía 100 - Almabrandts)*

*"... Yo hago una clase semanal (de yoga), y ahora acá en Las Condes uno puede hacerlo online, inscribirse, para retomar el taller más formalmente, pero a mí **no me motiva mucho**, hay días que me da un poquito de flojera, porque así no es lo mismo, yo iba por el deporte obviamente, pero también por el contacto social, conversar, etc (Mujer, 68 años, GSE C1)*

LA FÓRMULA INTERGENERACIONAL

# LOS BENEFICIOS DETRÁS DEL COMPLEMENTO, ESPECIALMENTE EN EL MUNDO LABORAL

*“La pandemia abre una ventana de **oportunidad** para que **nietos** y **abuelos** se encuentren y para que haya una **convivencia intergeneracional** que pueda reducir la brecha y genere mayor **integración**”*

(Marco Espíldora, director de la Sociedad de Geriatría y Gerontología de Chile)

Euroforum, Marzo 2020

RETROALIMENTACIÓN Y FORMACIÓN  
DE EQUIPOS INTEGRALES

EQUIPOS DE TRABAJO CON CONOCIMIENTOS  
Y EXPERIENCIAS COMPLEMENTARIAS

ENTENDIMIENTO Y TOLERANCIA

INTERCAMBIO Y TRANSMISIÓN DE VALORES,  
COMPETENCIAS Y CULTURA CORPORATIVA

COMPRENSIÓN, RESPETO Y SOLIDARIDAD

INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO Y CRECIMIENTO  
INDIVIDUAL Y PROFESIONAL DE TODOS

No hay duda de que tenemos que **cambiar y ampliar el imaginario y lenguaje con el cual hablamos, para integrar natural y empáticamente a las personas mayores** a los distintos ámbitos de nuestra sociedad, y también de nuestra actividad productiva-económica.



Pero, también tenemos grandes desafíos de **considerar e integrar concretamente a las personas mayores en la actividad económica y productiva de empresas y organizaciones** que ven con distancia, e incluso indiferencia, cómo relacionarse con este grupo.



# Las personas mayores y su vida cotidiana, no sólo un espacio para estar presentes con productos especiales



**SINO PRESENCIA EN TODA SU VIDA**

AFFECTOS

ALIMENTACIÓN

ENTRETENCIÓN

APRENDIZAJE

TRABAJO

# Y sin duda, la responsabilidad social de buscar resolver las necesidades y urgencias que permitan que las **Personas Mayores** vivan mejor

ESTIMULACIÓN PARA EL **APRENDIZAJE CONTINUO**

**INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD,**  
CON UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA  
EN LA TOMA DE DECISIONES

**VIVENCIA DE UNA CIUDAD QUE SE  
ADAPTA Y LOS ACOGE EN TODA SU  
DIVERSIDAD**

**INICIATIVAS PARA PROMOVER LA  
SALUD MENTAL Y EL AUTOCUIDADO  
DE LAS PERSONAS MAYORES**

**POLÍTICAS QUE MEJOREN LA  
CALIDAD DEL EMPLEO DE  
PERSONAS MAYORES, REVIRTIENDO  
EL RETROCESO QUE ESTAMOS  
VIVIENDO EN ESTA CRISIS**

**RESPUESTAS EFECTIVAS Y DE  
AMPLIA COBERTURA PARA  
HACERNOS CARGO DE LA BRECHA  
DIGITAL**

**FACILITAR EL ACCESO A REDES DE  
APOYO ABIERTAS PARA LA  
INTEGRACIÓN Y REINVENCIÓN  
LABORAL**

***CONSTRUIR UNA CULTURA EN TORNO A LA  
LONGEVIDAD COMO UN 'TRABAJO EN EQUIPO'.***



5° Conversatorio  
Plataforma

**CAMBIA  
TODO  
CAMBIA**



**La Tercera Edad en tiempos  
de pandemia:** una  
oportunidad para resignificar  
al segmento

